

Privatumo taisyklės (Privatumo politika)

Bendra informacija

UAB „INTERMODAL CONTAINER SERVICE“ (toliau – Bendrovė) pripažįsta, kad asmens duomenų apsauga yra svarbi mūsų klientams bei kitiems asmenims, kurių asmens duomenis tvarko (toliau – duomenų subjektai), todėl itin atsakingai ir rūpestingai saugo kiekvieno duomenų subjekto privatumą.

Privatumo taisyklės numato, kaip Bendrovė renka ir tvarko duomenų subjektų asmens duomenis, įskaitant, kokie asmens duomenys renkami, kaip jie renkami ir toliau tvarkomi, kiek laiko saugomi, kam teikiami, kokias teises turi duomenų subjektai bei kur kreiptis dėl jų įgyvendinimo ar kitais su asmens duomenų tvarkymu susijusiais klausimais.

Tvarkydama asmens duomenis Bendrovė, atsakingai laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB, toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, taip pat kompetentingų institucijų nurodymų.

Duomenų valdytojo rekvizitai:

UAB „INTERMODAL CONTAINER SERVICE“

Juridinio asmens kodas: 301153856

Kirtimų g. 47, 6 auštas, LT-02244 Vilnius

Tel. 8 5 2608651

El. paštas: info@intermodal.lt

Patvirtiname, kad Bendrovėje renkami Jūsų duomenys laikantis galiojančių Europos Sąjungos bei Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų, kontroliuojančių institucijų nurodymų bus taikomos visos protingos techninės ir administracinės priemonės tam, kad mūsų surinkti duomenys būtų apsaugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir/ar pakeitimų. Duomenų valdytojo darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję neatskleisti trečiosioms šalims ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos.

Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Bendrajame duomenų apsaugos reglamente Nr. 2016/679 (ES).

Kaip mes renkame informaciją apie Jus?

Informacija, kuri yra renkama apie Jus, priklauso nuo Jūsų užsakomų paslaugų ir to, kokius duomenis mums pateikiate kai užsakote paslaugas.

Bendrovė renka Jūsų asmens duomenis:

- kuriuos **pateikiate Jūs** (tiesiogiai iš duomenų subjekto), pavyzdžiui: kai bendraujate arba turite teisinių santykių su mūsų bendrove, perkate paslaugas, registruojatės paslaugoms arba kreipiatės į mus prašydami suteikti informaciją ir panašiai;
- kurie **generuojami, kai Jūs naudojate mūsų paslaugomis**, pavyzdžiui: krovinių vežimo ir (ar) ekspedijavimo metu naudojate muitinės tarpininko paslaugomis ir panašiai;
- kuriuos esant pagrindui **gauname iš kitų įstaigų ar bendrovių**, pavyzdžiui: bankų, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (mokumo vertinimui), kredito biuro UAB “Creditinfo Lietuva” (kreditingumo vertinimui), viešai prieinamų registru, socialinių tinklų bei Jūsų įmonės tinklapio ir kt.

Jūs neprivalote pateikti Bendrovei savo asmens duomenų, tačiau, jeigu nuspręsite to nedaryti, tikėtina, kad mes negalėsime Jums suteikti paslaugų.

Kokią informaciją (asmens duomenis) apie Jus mes tvarkome?

Tvarkome duomenis žemiau nurodytoms pagrindinėms duomenų kategorijoms:

DUOMENŲ KATEGORIJOS/DUOMENYS*

Pagrindiniai asmens duomenys	
Asmens identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (pvz. pasas, asmens tapatybės kortelė) duomenys.
Kontaktiniai duomenys	Vardas, pavardė, telefono numeris, el. pašto adresas, adresas (prekių pristatymo, paslaugų įrengimo, sąskaitų siuntimo ir pan.).
Informacija, susijusi su paslaugų užsakymu ir teikimu, sudaryta sutartimi	Vardas, pavardė, adresas (paslaugų suteikimo, sąskaitų siuntimo ir pan.), telefono numeris, el. pašto adresas, paslaugų gavėjo numeris, užsakytos paslaugos ir su jų teikimu susijusi informacija.
Informacija, susijusi su mokėjimais, apskaita ir atsiskaitymų kontrole, įsiskolinimo valdymu bei skolų išieškojimu	Vardas, pavardė, adresas (paslaugų suteikimo, sąskaitų siuntimo ir pan.), el. pašto adresas, asmens kodas, telefono numeris, bankas, banko sąskaitos duomenys, PVM mokėtojo kodas, informacija apie užsakytas paslaugas ir mokesčiai už jas, išrašytų sąskaitų duomenys bei mokėjimų informacija (įskaitant suteiktas paslaugas, sąskaitos datą, numerį, mokėtiną/sumokėtą sumą, pasirinktą sąskaitos pateikimo būdą, pasirinktą mokėjimo būdą, mokėjimų datą, mokėjimų statusą (apmokėta/neapmokėta)), informacija, susijusi su įsiskolinimu (įskaitant skolos atsiradimo datą, skolos sumą, skolos tipą, kreditorių) ir pan.
Informacija, susijusi su asmens mokumo ir (ar) kreditingumo vertinimu	Vardas, pavardė, asmens kodas, darbovietė, įdarbinimo data ir darbo užmokesčio įvertinimas, duomenys apie įsiskolinimą tretiesiems asmenims, kreditoriai, skolos suma, skolos susidarymo data ir pan.
Duomenų subjekto sutikimai, nesutikimai	Informacija apie Bendrovės pateiktus sutikimus, jų atšaukimą, nesutikimų pateikimą.
Vaizdo duomenys	Vaizdo duomenys gali būti užfiksuoti Bendrovės įrengta vaizdo stebėjimo įranga kai duomenų subjektas lankosi Bendrovės administracinėse patalpose (jeigu galima identifikuoti asmenį).

DUOMENŲ KATEGORIJOS/DUOMENYS*

Duomenų subjekto komunikacija su Bendrove

Susirašinėjimas su duomenų subjektu naudojantis pokalbių aplikacijomis ir programomis, susirašinėjimo data, laikas, susirašinėjimo turinys ir pan. Susirašinėjimas su duomenų subjektu el. paštu, jų data bei turinys.

* *Pateiktų pagrindinių tvarkomų duomenų sąrašas nėra baigtinis.*

Asmens duomenų tvarkymo tikslas ir teisinis pagrindas

Bendrovė tvarko Jūsų asmens duomenis žemiau nurodytais atvejais:

- Informacija apie teikiamas paslaugas;
- Jūsų prašymu inicijuotiems ikisutartiniams santykiams, pasiūlymo rengimui ir teikimui;
- Ginant savo teisėtus interesus teisme ar kitoje institucijoje;
- Apskaitos, pranešimų bei ataskaitų teikimui valstybės institucijoms;
- Užsakymų valdymui, klientų administravimui, sąskaitų išrašymui;
- Patalpų ir turto saugumo stebėsenai;
- Kitiems tikslams su Jūsų sutikimu.

Jūsų asmens duomenys Bendrovėje tvarkomi remiantis vienu arba keliais teisėto tvarkymo pagrindais:

- Teisės aktų reikalavimų vykdymas;
- Sutarties su Jumis vykdymas;
- Teisėti mūsų interesai, nebent jūsų privatūs interesai yra viršesni;
- Tam tikrais atvejais, Jūsų sutikimas.

Tais atvejais, kai negalėsime remtis vienu iš teisinių pagrindų, mes prašysime Jūsų sutikimo prieš pradėdami tvarkyti jūsų asmens duomenis.

Tais atvejais, kai tvarkysime Jūsų asmens duomenis kitais atvejais negu nurodyta šiose taisyklėse, mes Jus apie tai informuosime pateikdami atskirą pranešimą.

Kam perduodame jūsų asmens duomenis?

Bendrovė gali perduoti Jūsų asmens duomenis:

- Įmonėms, kurios teikia paslaugas mūsų prašymu;
- Bankams kredito įstaigoms, kurios padeda vykdyti atsiskaitymo operacijas;
- Kitiems, atsakingai parinktiems verslo partneriams;
- Kitoms šalims, kai to reikalaujama pagal įstatymus arba tai yra būtina siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus.

Įmonės, kurios teikia paslaugas mūsų prašymu, šiuo metu yra:

- UAB „Contus LT“;
- AB „Lietuvos geležinkeliai“;
- UAB Klaipėdos konteinerių terminalas;
- LKAB „Klaipėdos Smeltė“;
- UAB „TIGBIS“, UAB „Lamantinas“;
- Ergo Life Insurance SE.

Pateiktų įmonių sąrašas nėra baigtinis.

Šių įmonių galimybė naudoti Jūsų informaciją yra ribota, jos negali šios informacijos naudoti kitais nei paslaugų teikimo mums tikslais.

Kitos šalys, kurioms gali būti pateikiama mūsų turima informacija apie Jus, kai tai yra būtina siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus, yra valdžios institucijos, ikiteisminio tyrimo pareigūnai, teismai ir panašiai.

Į kokias šalis yra perduodami Jūsų asmens duomenys?

Tam tikrais atvejais Bendrovei gali tekti perduoti Jūsų asmens duomenis į kitas šalis, kuriose gali būti taikoma žemesnio lygio duomenų apsaugos politika. Perduodama Jūsų asmens duomenis tokiems gavėjams, Bendrovė imsis visų reikiamų teisės aktuose numatytų priemonių siekiant užtikrinti, kad Jūsų asmens duomenys, teisė į privatumą ir toliau būtų tinkamai saugomi.

Priklausomai nuo aplinkybių, Bendrovė teikdama duomenis už ES, EEE ribų, gali remtis Europos Komisijos sprendimu dėl tinkamumo (jei remiantis Europos Komisijos sprendimu konkrečioje valstybėje, kurioje duomenų gavėjas yra įsisteigęs ir (ar) vykdo veiklą, užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis). Taip pat gali būti naudojami alternatyvūs duomenų perdavimo mechanizmai, pavyzdžiui: nustatytos atitinkamos apsaugos priemonės užtikrinančios tinkamą asmens duomenų apsaugą pagal asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus – pasirašomos standartinės asmens duomenų apsaugos teisės aktuose įtvirtintos sutarties sąlygos.

Ką darome, kad apsaugotume Jūsų informaciją?

Įdiegėme protingas bei atitinkamas fizines ir technines priemones, kad apsaugotume informaciją, kurią renkame turinio/paslaugų teikimo tikslais. Tačiau nepamirškite, kad nors ir imamės tinkamų veiksmų Jūsų informacijai apsaugoti, internetu atliekant operacijas kompiuterinėmis sistemomis negali būti visiškai apsaugotos.

Kiek laiko saugosime Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis Bendrovė saugos tiek, kiek reikės nustatytam tikslui pasiekti. Bendrovei pasiekus nustatytą tikslą, Jūsų asmens duomenys ištrinami išskyrus tuos atvejus kai, (tai padaryti draudžia teisės aktuose numatyti reikalavimai) teisės aktai mus įpareigoja saugoti informaciją mokestiniais tikslais arba duomenys gali būti reikalingi ikiteisminiam tyrimui atlikti, tačiau bet kokių atveju saugojimo laikotarpis bus neilgesnis negu 10 metų. Pasibaigus šiam terminui duomenys bus ištrinami taip, kad jų negalima būtų atkurti.

Asmens duomenys saugomi tokiais terminais:

Asmens duomenys	Saugojimo laikotarpis
Apmokėjimo duomenys	10 metų po mokėjimo operacijos
Vaizdo įrašymo įranga renkami duomenys	Iki 30 dienų

Jūsų teisės

- Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);
- Savo duomenis sunaikinti (teisė sunaikinti ir teisė „būti pamirštam“);
- Turi teisę reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti);
- Turi teisę į duomenų perkėlimą (teisė perkelti);
- Turi teisę bet kuriuo metu nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas viešo intereso labui arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų. Norint duomenų valdytojui tvarkyti asmens duomenis, jam tenka pareiga įrodyti, jog duomenys tvarkomi dėl įtikinamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus (teisė nesutikti);
- Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Bendrovė suteikia Jums galimybę patogiu būdu įgyvendinti šias savo teises. Tai galite padaryti paskambinę telefonu 8 5 2608651 ar parašę mums adresu info@intermodal.lt.

Bendrovė gali nesudaryti Jums sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais, reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, nustatymą ir tyrimą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Jūsų teisės bus įgyvendintos prieš tai patvirtinus Jūsų tapatybę gyvai elektroniniu parašu.

Jūsų teisė	Tam tikri apribojimai
Žinoti (būti informuotas) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti);	Jūs turite teisę prieš jūsų asmens duomenų tvarkymo pradžią gauti informaciją apie duomenų tvarkymą, glausta, paprasta ir suprantama kalba.
Susipažinti su savo duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi (teisė susipažinti);	<p>Ši teisė reiškia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Patvirtinimą, ar mes tvarkome Jūsų asmens duomenis; - Jūsų tvarkomų asmens duomenų sąrašo pateikimą; - Tikslų ir teisinio pagrindo jūsų duomenų tvarkymui. pateikimą - Patvirtinimą, ar siunčiame duomenis į trečiąsias šalis, jeigu taip, kokių saugumo priemonių ėmėmės; - Jūsų asmens duomenų gavimo šaltinio pateikimą; <ul style="list-style-type: none"> - Informaciją ar taikomas profiliavimas; - Duomenų saugojimo laiko pateikimą; <p>Nustačius jūsų tapatybę, pateiksime jums aukščiau išvardintą informaciją, su sąlyga, kad tai nepažeis kitų asmenų teisių ir laisvių.</p>
Reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti asmens neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti);	Taikoma jeigu mūsų turima informacija yra neišsami arba netiksli.

Jūsų teisė	Tam tikri apribojimai
Savo duomenis sunaikinti (teisė „būti pamirštam“);	Taikoma, jeigu: <ul style="list-style-type: none"> - mūsų turima informacija nebereikalinga nustatytiems tikslams pasiekti; - duomenis tvarkome remiantis Jūsų sutikimu ir Jūs sutikimą atšaukiate; - duomenis tvarkome teisėtų interesų pagrindu, ir, po Jūsų prašymo, nustatoma, kad Jūsų privatus interesai viršesni; - informacija gauta neteisėtu būdu.
Reikalauti, kad asmens Duomenų valdytojas apribotų asmens duomenų tvarkymą esant vienai iš teisėtų priežasčių (teisė apriboti)	Ši teisė gali būti įgyvendinta tam laikotarpiui, kol mes analizuosime situaciją, t.y.: <ul style="list-style-type: none"> - jei Jūs ginčijate informacijos tikslumą; - jei Jūs prieštaraujate asmens duomenų tvarkymui, kai tai vykdoma teisėtų interesų pagrindu; - mes naudojame informaciją neteisėtai, tačiau Jūs prieštaraujate, kad ji būtų ištrinta; - informacija mums nebereikalinga, tačiau Jūs reikalaujate ją saugoti dėl teismo ginčo.
Teisė į duomenų perkėlimą	Ši teisė gali būti įgyvendinta, jeigu Jūs pateikėte savo duomenis ir mes juos tvarkome automatinio būdu remdamiesi Jūsų sutikimu arba sutartimi sudaryta su Jumis.
Teisė nesutikti	Ši teisė gali būti įgyvendinta, kai toks duomenų tvarkymas vykdomas viešo intereso labai arba tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų. Norint duomenų valdytojui tvarkyti asmens duomenis, jam tenka pareiga įrodyti, jog duomenys tvarkomi dėl įtakingamų teisėtų priežasčių, kurios yra viršesnės už duomenų subjekto interesus. (teisė nesutikti).
Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.	www.ada.lt

Slapukai, signalai ir panašios technologijos

Informuojame, kad Bendrovė nenaudoja jokių slapukų (angl. cookies) ir kitų panašių technologijų savo tinklapyje <http://www.intermodal.lt> ir nerenka jokių asmens duomenų naudojant minėtą tinklapį.

Susisiekite su mumis

Jei pastebėjote šių privatumo taisyklių neatitikimą, saugumo spragą mūsų interneto svetainėje ar turite kitų klausimų susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, kreipkitės į mus vienu iš Jums patogių būdų:

UAB „INTERMODAL CONTAINER SERVICE“

Juridinio asmens kodas: 301153856

Kirtimų g. 47, 6 auštas, LT-02244 Vilnius

Tel. 8 5 2608651

El. paštas: info@intermodal.lt

Baigiamosios nuostatos

Šios privatumo taisyklės peržiūrimos ne rečiau, kaip kartą per dvejus metus. Atnaujinę privatumo taisykles, informuosime Jus apie, esminius pakeitimus paskelbdami pranešimą konkrečioje svetainėje.

Dokumentas patvirtintas 2018-05-20 vadovo įsakymu Nr. ICS(ADT)-01

Paskutinį kartą privatumo taisyklės peržiūrėtos 2018-05-20 d.
